

# Conditions générales des Grimselhotels

## Remarques générales

Les Grimselhotels sont un département juridiquement non indépendant des Kraftwerke Oberhasli AG (forces motrices de l'Oberhasli).

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus avec les Grimselhotels. (L'hôtel Handeck, l'hôtel Grimsel Hospiz et le gîte de montagne de l'Oberaar).

Les dispositions divergeant des conditions générales doivent revêtir la forme écrite et signée par toutes les parties concernées.

Vous trouverez informations sur la collecte de vos informations personnelles et sur les raisons de cette collecte dans nos déclarations de confidentialité. Les déclarations détaillées de confidentialité sont disponibles sur notre site web [www.grimselwelt.ch](http://www.grimselwelt.ch).

## Réservation et confirmation

Chaque réservation est définitive et acceptée sans dédit après réception de la confirmation.

S'il n'est pas convenu autrement, les chambres sont à la disposition du client à partir de 15.00 h le jour de l'arrivée et jusqu'à 11.00 h le jour du départ.

Un départ anticipé ne donnera droit à aucun remboursement des prestations qui n'auraient pas pu être fournies.

La réservation provisoire est valable jusqu'à la date d'option. Après la date d'option, les chambres et les salles réservées peuvent être louées à d'autres clients sans préavis par les Grimselhotels.

## Conditions de paiement

Les factures doivent être réglées le jour du départ en espèces ou par carte de crédit. Les modes de paiement suivants sont acceptés : au comptant, carte postale, VISA, Eurocard (Mastercard), EC-Direct ainsi que chèques REKA et la carte REKA. Les chèques personnels ne sont pas acceptés.

Si préalablement convenu par écrit, nous pouvons établir une facture à partir d'un montant de CHF 300.00, qui doit être réglée dans les 10 jours sans déduction.

## Conditions d'annulation

La réservation des chambres confirmées peut être annulée gratuitement jusqu'à 96 h avant le check-in (15.00 h) par écrit. Ensuite nous vous ferons parvenir une facture ainsi qu'un voucher pour les prestations hôtelières par courrier.

## Départ

La chambre d'hôtel devra être libérée d'ici 11.00 h le jour du départ. Si la chambre d'hôtel est laissée dans un état ne permettant pas de la relouer, les frais de nettoyage et supplémentaires seront intégralement facturés à la personne responsable.

## **Prix**

Nos offres sont valables pendant 90 jours à partir de leur date d'émission. Ce délai écoulé, les prix peuvent être modifiés sans préavis.

Tous les prix des Grimselhotels sont nets et incluent TVA mais pas les taxes. Les indications de prix en Euro sont des références et sont basées sur le taux de change en vigueur au moment des prestations perçues.

Les réductions des prix comme le rabais à partir de 3/5 nuitées font référence à l'hébergement uniquement et non aux prestations telles que les boissons et les repas.

## **Exploitation hivernale de l'hospice du Grimsel**

Si le déplacement d'Innertkirchen au Grimsel Hospiz n'est pas possible en raison d'influences élémentaires, les prestations réservées ne seront pas facturées.

Si le déplacement ne peut être assuré, chaque client est informé par téléphone 24 h avant l'arrivée par les Grimselhotels. Si le client est injoignable et qu'il arrive quand même, il n'a droit à aucune indemnisation. Si un départ sans danger ne peut pas être garanti pour des raisons de sécurité, on doit compter avec un séjour prolongé. Dans ce cas, l'hébergement et le petit déjeuner sont à la charge des Grimselhotels. Toutes les autres consommations et prestations sont à la charge du client.

Les heures d'arrivée et de départ mentionnées par les Grimselhotels doivent être respectées. En cas de non-respect des horaires, le droit de réclamer les frais est réservé.

Pour le transport nous vous conseillons de porter de bonnes chaussures, des vêtements d'hiver appropriés et de prendre des valises légères. Le chemin n'est pas adapté aux chaises roulantes et aux handicapés.

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez quitter le périmètre indiqué du rocher du Grimsel.

L'hôtel Grimsel Hospiz se trouve dans une réserve naturelle. L'autorisation d'exploitation du canton concernant les randonnées à skis et en raquettes contiennent les points suivants :

- L'arrivée et le départ individuels ne sont pas permis (paragraphe 3.4.4). Le trajet doit être accompagné par un collaborateur des Kraftwerke Oberhasli AG.
- L'arrivée et le départ se font par télécabine et par le tunnel (paragraphe 3.4.5).
- Le transport par télécabine des randonneurs à ski et leur matériel n'est pas autorisé.
- Il n'est pas permis d'offrir des services qui ont pour résultat une déviation des itinéraires officiels des randonneurs à ski.

## **Responsabilité**

Les Kraftwerke Oberhasli AG n'assument aucune responsabilité pour les objets déposés par le client en dehors de sa chambre fermée à clé. Pour les articles déposés dans la chambre fermée à clé, les dispositions en matière de responsabilité selon les art. 487 et 489 du CO s'appliquent et les art. 488 et 489 du CO pour les objets de la valeur.

## **Lieu de juridiction**

Les contrats signés et les relations d'affaires conclues avec les Kraftwerke Oberhasli AG sont soumis au droit suisse. Le for est 3600 Thun.

Innertkirchen, décembre 2020